

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи
г. Пикале́во
« _____ » _____ 20 ____ г.
Общество с ограниченной ответственностью «Диалог» , именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Директора Садовникова Дмитрия Николаевича,

действующего на основании устава, с одной стороны и, _____

адрес подключения _____ именуемый (ое) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор на основании лицензий № 94245 и 94246 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, обеспечивает предоставление **Абоненту**:

- доступ к сети связи **Оператора**;
- соединение по сети передачи данных **Оператора** с использованием пользовательского (оконечного) оборудования, за исключением передачи голосовой информации;
- телематических услуг связи;
- иных услуг, технологически неразрывно с ними связанных и повышающих их потребительскую стоимость, (далее — «Услуги»), а **Абонент** обязуется оплачивать указанные услуги на условиях настоящего договора и утверждённого **Оператором** тарифа.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Обязанности Оператора:

- 2.1.1 Предоставлять **Абоненту** Услуги в соответствии с условиями, описанными в договоре;
- 2.1.2 Вести лицевые счета **Абонентов** и учет объёма потребляемых ими услуг.
- 2.1.3 Произвести регистрацию **Абонента** в системе и подключить к сети передачи данных в течение 20 рабочих дней со дня подписания договора. Произвести работы по подключению Абонента к сети, в том числе: довести кабель до помещения Абонента, установить коннектор и настроить программное обеспечение клиента. Бесплатная настройка программного обеспечения клиента осуществляется один раз — при подключении к сети, все последующие настройки, а также прокладка кабеля по помещению Абонента делаются за дополнительную плату согласно Прейскуранту.
- 2.1.4 Уведомлять **Абонента** путем размещения информации на сервере **Оператора** об изменениях в Договоре и **Прейскуранте** не менее чем за 10 дней до начала их действия.
- 2.1.5 Обеспечить конфиденциальность информации об **Абоненте** и конфиденциальность передачи информации в пределах сети передачи данных **Оператора** за исключением случаев, предусмотренных Постановлением от 27 августа 2005 г. № 538 Правительства Российской Федерации.
- 2.1.6 Прилагать все усилия для обеспечения бесперебойной связи. При этом **Абонент** осведомлен и согласен, что в силу форс-мажорных обстоятельств, а также при проведении плановых профилактических и регламентных работ связь может отсутствовать.
- 2.1.7 Уведомлять **Абонента** о проведении профилактических (регламентных) и плановых ремонтных работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа с указанием их продолжительности.
- 2.1.8 В случае переезда **Абонента**, при наличии технической возможности, **Оператор** обязуется обеспечить предоставление Услуг по новому адресу **Абонента**. Стоимость переноса определяется согласно **Прейскуранту**.
- 2.1.9 **Оператор**, при наличии технической возможности, оказывает **Абоненту** дополнительные услуги за отдельную плату согласно **Прейскуранту**.
- 2.1.10 Устранять любые прерывания связи безвозмездно, если они произошли не по вине **Абонента**.
- 2.1.11 При прерывании связи по вине **Абонента Оператор** обязуется устранить неисправности за счет **Абонента**.

2.2. Обязанности Абонента:

- 2.2.1 Предоставить работникам **Оператора** достаточный, бесплатный и безопасный доступ к компьютерной технике, подключаемой к Сети согласно настоящему Договору, а также способствовать допуску работников **Оператора** в инженерные и иные помещения здания (жилого дома), для обеспечения выполнения работ по Сети.
- 2.2.2 Самостоятельно контролировать остаток денежных средств, внесенных в качестве предоплаты путем получения такой информации на сервере статистики **Оператора**. Производить пополнение своего лицевого счёта.
- 2.2.3 Незамедлительно сообщать **Оператору** обо всех неисправностях, возникших при использовании Услуг.
- 2.2.4 **Абонент** обязуется не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования **Оператора** самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети и оборудования **Оператора** иным образом.
- 2.2.5 Не использовать сеть передачи данных **Оператора** для любой криминальной деятельности, в том числе и компьютерного пиратства — хранения и распространения нелегальных копий коммерческого программного обеспечения. По действующему законодательству, **Оператор** обязан сообщать обо всех случаях криминальной активности **Абонента** в соответствующие инстанции.
- 2.2.6 Не передавать третьим лицам право на доступ к сети (логин и пароль).
- 2.2.7 Не предпринимать какие-либо действия, направленные против другого человека или системы через электронную почту, новости или любые другие электронные средства, использование которых обеспечивает **Оператор**. Не использовать электронную почту и группы новостей для «spamming»-а — рассылки сообщений большому количеству пользователей, не запрашивающих эти сообщения.
- 2.2.8 Не оставлять после отключения на сервере **Оператора** процессы, запущенные в фоновом режиме. Такие процессы будут прерваны.
- 2.2.9 Не запускать программы-сниферы или другие программы отслеживающие сетевой обмен.
- 2.2.10 Не публиковать и не передавать кому-либо системные файлы, доступные **Абоненту** на сервере **Оператора**.
- 2.2.11 Не запускать программы и не предпринимать иных действий, мешающих нормальному функционированию сети **Оператора**.
- 2.2.12 Не переносить на **Оператора** ответственность за ущерб любого рода, понесенный **Абонентом** в процессе использования услуг.
- 2.2.13 **Абонент** обязуется сохранять конфиденциальность информации, переданной ему **Оператором**.
- 2.2.14 **Абонент** обязуется не передавать по сети сообщения, которые содержат нецензурные слова, непристойные изображения, а также информацию, противоречащую Государственным интересам РФ.
- 2.2.15 **Абонент** обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности узловых аппаратных средств **Оператора** или других **Абонентов**.

2.3. Права Оператора:

- 2.3.1 Самостоятельно устанавливать цены на услуги связи, группировать отдельные тарифы и тарифные планы.
- 2.3.2 Производить веерную (массовую) рассылку сообщений, связанных с исполнением договора на оказание услуг связи своим абонентам.
- 2.3.3 Временно приостанавливать доступ к сети на время производства наладочных, профилактических и других работ. Такие работы производятся во время наименьшей загрузки сервера.
- 2.3.4 Отказать в передаче любой информации, распространение которой противоречит российскому законодательству.
- 2.3.5 Расторгнуть договор в случае нарушения **Абонентом** пунктов данного договора.
- 2.3.6 Расторгнуть договор по иным причинам с письменным уведомлением **Абонента** о расторжении договора не менее чем за 10 дней.

2.4. Права Абонента:

- 2.4.1 Получать информацию об оказанных услугах.
- 2.4.2 Получать услуги соответствующего качества.
- 2.4.3 Предъявлять претензии.

2.5. Абоненту запрещается:

- 2.5.1 Ограничивать доступ или препятствовать другим абонентам получать доступ к услугам.
- 2.5.2 Посылать рекламные, информационные и другие сообщения без согласия со стороны адресатов.
- 2.5.3 Производить “веерную” (массовую) рассылку рекламных, информационных и других сообщений другим абонентам, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.;
- 2.5.4 Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сетей передачи данных или телематических служб передачи данных.
- 2.5.5 Посылать или делать доступной любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому законодательству или международным правовым договорам Российской Федерации.
- 2.5.6 Передавать и распространять любую информацию или программное обеспечение, которые содержат в себе вирусы или другие вредоносные компоненты программы.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Оплата за Услуги производится в порядке предварительной оплаты по тарифам и расценкам на основании **Прейскуранта**, который является неотъемлемой частью договора.
- 3.2.Предоставление Услуг по пользованию ресурсами Городской Компьютерной Сети и сети Интернет оказывается **Оператором** в пределах суммы предоплаты. Оператор приостанавливает предоставление Услуг в том случае, когда сумма предоплаты израсходована **Абонентом**. Оказание Услуг по пользованию Городской Компьютерной Сетью возобновляется при внесении оплаты повторного абонентской платы согласно Прейскуранту. Подключение производится в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления оплаты. Оказание Услуг по пользованию сети Интернет возобновляется с момента внесения **Абонентом** минимального размера предоплаты на счет **Оператора**. Пользование Интернетом без Городской Компьютерной Сети (ГКС) технически невозможно.
- 3.3. Оплата Услуг производится **Абонентом** в безналичной форме на расчетный счет **Оператора** или наличными денежными средствами через кассу **Оператора**. При оплате **Абонентом** Услуг **Оператора** в безналичной форме, моментом исполнения денежного обязательства для **Оператора** является момент поступления денежных средств на счет **Оператора**.
- 3.4 Затраты по осуществлению платежей (комиссионные сборы, банковские комиссии и т.п.) относятся на счет Стороны, осуществляющей платеж.
- 3.5 Стороны самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.
- 3.6 Если **Абонент** принял решение досрочно расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, оставшаяся сумма на его электронном лицевом счету обратно не возвращается.
- 3.7 Услуги, оказанные Оператором в каждом расчетном периоде (месяце), считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Абонентом, если в течение 10 (десяти) дней с даты последнего числа расчетного периода Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг.
- В случае предъявления претензии Абонентом, Оператор в течение 30 дней предоставляет в письменном виде ответ Абоненту и возникший спор решается путем проведения переговоров между Сторонами.
- 3.8 Проверка исправности линии (до компьютера Абонента) производится бесплатно, другие виды работ с компьютером Абонента производятся на платной основе, согласно Прейскуранту.
- 3.9 В случае неустранения задолженности по оплате и/или использования Сетью в течении 6 месяцев (начиная с первого неоплаченного месяца) Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Стороны освобождаются от ответственности по договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. При этом Сторона Договора должна незамедлительно оповестить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в связи с которыми Сторона не может исполнить свои обязательства по Договору.
- В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств, однако, если обстоятельства продлятся более двух месяцев, Стороны вправе договориться о досрочном расторжении Договора.
- 4.3. Все возникшие споры при исполнении Договора Стороны будут разрешать путем переговоров.
- При невозможности достижения согласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд.
- 4.4 **Оператор** не несёт ответственность за ухудшение качества передачи данных по независящим от него причинам:
 - повреждение сети внутри квартиры, выхода из строя сетевого оборудования или компьютера Абонента;
 - неправильная настройка оборудования или сбой системы. Абонента.
- 4.5 **Абонент** принимает на себя полную материальную ответственность и риски за использование сети Интернет.
- 4.6 **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой и принимаемой Абонентом по сети Интернет.
- 4.7 **Оператор** не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.
- 4.8 **Оператор** не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 4.9 **Оператор** связи не несет ответственности за обеспечение надлежащей защиты компьютера пользователя от вторжений извне, обнаружение и уничтожение компьютерных вирусов, троянских программ. Решение данных проблем является необходимой обязанностью самого Абонента, подключенного к сети Интернет.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует в течение года.
- 5.2 В случае, если за месяц до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не заявит о его изменении или расторжении, действие Договора продлевается на следующий год на прежних условиях.
- 5.3 Расторжение Договора не является основанием для возмещения **Оператором** затрат **Абонента**, понесенных в связи с организацией работ по предоставлению доступа к Услугам.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, являющимся предметом настоящего договора, теряют силу.
- 6.2 Настоящий договор считается заключенным в надлежащей форме, если **Абонент** совершил действия по выполнению указанных **Оператором** связи в публичной оферте условий договора (например, предварительная оплата или факт потребления Услуги).
- 6.3 Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.
- 6.4 Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 6.5 Не допускается передача **Абонентом** своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с **Оператором**.
- 6.6. Все вопросы, неурегулированные Договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.
- 6.7 **Оператор** предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.
- 6.8 **Оператор** вправе отказать в предоставлении услуги при следующих обстоятельствах:
 - предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - **Абонент** использует или намерен использовать аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 СТОРОНЫ не несут ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийных бедствий, а также как война и военные действия, введение чрезвычайного положения, которые СТОРОНА не могла ни предвидеть, не предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам, кроме перечисленных, относятся решения правительства и появление подзаконных актов, обуславливающих нецелесообразность продолжения работ для одной или обеих СТОРОН.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор	Абонент
Адрес: 187602, Ленинградская обл., Бокситогорский район, г. Пикалево, ул. Горняков, д.10 ИНН/КПП 4715017627/471501001 Р/С 40702810355370183773 Банк: Северо-Западный Банк Сбербанка РФ К/С 30101810500000000653 БИК 044030653 КПП 471501001 Тел.(факс): 8(81366) 4-00-32 E-mail: Dialog.pikalevo@gmail.com	Адрес подключения: _____ <p>_____</p> Паспорт: серия/номер _____ Кем выдан _____ Дата выдачи _____ Место регистрации _____ <p>_____</p> Телефоны: _____ E-mail: _____ <p>_____</p>
Директор ООО «Диалог» _____ (подпись) (Ф.И.О.)	_____ (подпись) (Ф.И.О.)

« _____ » _____ 201 ____ г.

Издлом «Кириши», з.980/13, т.1000